

## Отчёт

### о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования за 2022 год муниципального образования город Набережные Челны.

#### 1. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки, в том числе:

реквизиты решения Общественной палаты Республики Татарстан, общественного совета при \_\_\_\_\_ органе местного самоуправления Республики Татарстан (далее – ОМС) о формировании общественного совета по проведению независимой оценки:

Постановление Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны от 23 марта 2022 года №1556 «О внесении изменений в постановление Исполнительного комитета от 10.08.2016 года №4150 «О создании Общественного совета при Исполнительном комитете муниципального образования город Набережные Челны».

Состав Общественного совета:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1	Зайцева Валентина Алексеевна	Председатель Общественного совета. Ветеран педагогического труда, член Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», местное отделение город Набережные Челны Республика Татарстан
2	Манусова Валентина Николаевна	Заместитель председателя Общественного совета, Ветеран труда, заместитель председателя «Союз ветеранов культуры и искусства», город Набережные Челны Республика Татарстан
3	Львова Роза Алексеевна	Секретарь Общественного совета, Ветеран педагогического труда, член городского совета ветеранов
<b>Члены Общественного совета</b>		
4	Зубаирова Диляра Гамировна	Руководитель центра развития добровольчества в городе Набережные Челны
5	Колесников Дмитрий Алексеевич	Председатель Общественного молодёжного парламента при Городском Совете муниципального образования город Набережные Челны
6	Жестков Эдуард Михайлович	Председатель Общественной организации «Союза отцов»
7	Миргалимова Муслима Гарифовна	Заместитель председателя Городского Совета ветеранов
8	Файрушин Анас Батырович	Заслуженный работник культуры Республики Татарстан

9	Фатхуллина Роза Гарифовна	Председатель правления Набережночелнинской организации инвалидов
---	------------------------------	--

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при Исполнительном комитете города Набережные Челны. Решение заседания № 1 Общественного совета от 23.03.2022 года.

№/п	Ф.И.О.	Должность	Общественная организация
1	Гусева Татьяна Юрьевна	Председатель Общественного совета по НОК	Член Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», местное отделение город Набережные Челны Республика Татарстан
2	Паймухина Светлана Анатольевна	Заместитель председателя Общественного совета	Член волонтерского движения «Мы вместе»
3	Корнева Юлия Анатольевна	Секретарь Общественного совета	Член общественной организации «Центр молодых семей»
4	Манусова Валентина Николаевна	Член Общественного совета	Ветеран труда, заместитель председателя «Союз ветеранов культуры и искусства», город Набережные Челны Республика Татарстан
5	Валиуллина Ильдия Валериановна	Член Общественного совета	Режиссер-постановщик концертного зала города Набережные Челны, член волонтерского движения «Добрый Татарстан»

**2. Реквизиты нормативного правового акта исполнительного органа государственной власти (далее – ИОГВ), ОМС об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки.**

Решение заседания № 1 Общественного совета от 23.03.2022 года.

**3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор) за 2022 год с указанием:**

Набережночелнинская городская профсоюзная организация Профсоюз работников народного образования и науки Российской Федерации.

Муниципальный контракт от 22.02.2019г.

Работа оператора проводилась на безвозмездной основе.

**4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке с указанием следующих сведений:**

**общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2021-2022 году в разрезе отраслей социальной сферы, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах):**

	<b>Образование:</b>	<b>Культура:</b>	<b>Удельный вес</b>
<b>2021 год</b>	75	6	35%
<b>2022 год</b>	66	1	36%
<b>ИТОГО:</b>	141	7	65%

**планируемый охват организаций независимой оценкой в разрезе отраслей социальной сферы в 2023 году (количество, удельный вес):**

в 2023 году в сфере образования и культуры 84 организации, в том числе: 46 организаций дошкольного образования, 24 организации общего образования, 10 организаций дополнительного образования, 4 организации в сфере культуры. Удельный вес – 36%

**5. Результаты независимой оценки за 2022 год в разрезе организаций социальной сферы, в том числе:**

Итоги НОК условий оказания услуг 67 организация по муниципальному образованию город Набережные Челны показали, что качество оказания услуг составил 31667 баллов из 33500 возможных максимальных баллов, что в процентном отношении – 94,5% от общего числа максимальных баллов.

Дошкольные образовательные организации – 43 – 20219 баллов (94%)

Общеобразовательные организации – 23 – 10948 баллов (95%)

В сфере культуры – 1 – 500 баллов (100%)

**Результаты независимой оценки за 2022 год в разрезе организаций в сфере образования и культуры**

**Максимальное количество баллов:**

<b>№п</b>	<b>Наименование организаций</b>	<b>Общее количество баллов (max 100 баллов)</b>	<b>Средний балл</b>	<b>Рейтинг</b>
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	500	100	1
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Полилингвальная гимназия № 59 «Адымнар-Чаллы»	500	100	1
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №15"	500	100	1
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением предметов"	498	100	1
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №104 «Бэлэкэч»	500	100	1
6	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №103 «Тургай»	500	100	1
7	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №106 «Забава»	500	100	1
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка -детский сад № 111 «Батыр»	500	100	1

9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 114 «Челнинская мозаика»	500	100	1
10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 115 «Звездочки»	500	100	1
11	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 118 «Яблочко»	499	100	1
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №130 «Калейдоскоп»	500	100	1
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №131 «Лучики»	500	100	1
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №11"	497	99	2
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №32" с углубленным изучением отдельных предметов	497	99	2
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №53"	493	99	2
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №58"	494	99	2
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 12 "Гусельки"	493	99	2
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Серебряное копытце"	494	99	2
20	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №40 с углубленным изучением отдельных предметов"	488	98	3
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14»	490	98	3
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 5 «Геремок»	488	98	3
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №30 "Белочка"	490	98	3
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №31 с углубленным изучением отдельных предметов"	487	97	4
25	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением предметов"	487	97	4
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей интернат №79"	484	97	4
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида №6 "Незабудка"	484	97	4
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №25 "Сказка"	485	97	4

29	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №101 «Щелкунчик»	484	97	4
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 им. М.Вахитова"	478	96	5
31	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4"	480	96	5
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6"	480	96	5
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9"	480	96	5
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №29"	481	96	5
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №58 «Тополек»	478	96	5
36	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №96 "Умничка"	481	96	5
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 76 "Ветерок"	478	96	5
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно -речевому направлению развития детей№26 "Лейсан"	481	96	5
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №44 с углубленным изучением отдельных предметов"	470	94	6
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка -детский сад № 86 "Электроник"	476	95	6
41	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	460	92	7
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад компенсирующего вида № 8 "Зоренька"	470	94	7
43	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка - детский сад №64 "Ландыш"	470	94	7
44	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №88 "Лесовичок"	470	94	7
45	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №28"	452	90	8
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №55 «Шалунишка»	464	93	8
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №22"	425	85	9
48	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №18 с углубленным изучением отдельных предметов"	420	85	9
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	460	92	9

	учреждение "Центр развития ребёнка- детский сад №21 «Радость»			
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 33 "Колобок"	459	92	9
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 40 "Колосок"	461	92	9
52	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №25"	403	81	10
53	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №20 "Олеся"	453	91	10
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №28 «Снежинка»	453	91	10
55	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 95 «Балкыш»	457	91	10
<b>Минимальное количество баллов:</b>				
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 29 "Березка"	434	87	13
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 35 "Соловушка"	437	87	13
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 94 "Лилия"	435	87	13

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: в опросе принимали участие в опросе принимали участие 7766 респондентов, из них 1804 мужчин и 6162 женщин.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки;

- техническое состояние некоторых учреждений образования требует проведения капитального ремонта;
- не в полной мере созданы условия доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

Предложения общественного совета по проведению независимой оценки по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

- продолжить работу по изучению мнения получателей услуг по каждому учреждению, путем проведения опроса;
- обратить особое внимание на создание условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

#### **6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки:**

По результатам независимой оценки качества условий заместителем Руководителя Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны утвержден и размещен план мероприятий на официальном сайте ГМО «bus.gov.ru» и на официальном сайте города.

Приказ от 25.11.2022 года №36 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в сфере образования и культуры»

Информация о мерах по организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества осуществлялся в течение всего года. Отслеживались и анализировались результаты устранения недостатков организациями на заседаниях Общественного совета.

Решение Общественного совета от 22.11.2022 года №5.

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц; дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости).

Приказ от 25.11.2022г. №37 «По результатам НОК 2022».

**7. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг социально ориентированными некоммерческими организациями (в случае включения их в перечень оцениваемых организаций) с указанием:**

наименований социально ориентированных некоммерческих организаций;

результатов независимой оценки (в баллах);

недостатков, выявленных по результатам независимой оценки;

предложений по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки.

В перечень оцениваемых организаций не включены.

## **8. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества (новости, информация, публикации в средствах массовой информации);

На сайте города Набережные Челны ежемесячно публикуются новости с фото фиксацией, а также необходимая информация о проводимых в городе мероприятиях.

сведения о планах мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на 2023 год;

- Участие Общественного совета в публичных и общественных слушаниях по вопросам социально-экономического развития города за 2022 год;

- Встречи с трудовыми коллективами образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений культуры;

- Встречи с населением города: Комсомольский район, Центральный район, Автозаводский район;

- Публичное выступление на совещаниях с руководителями муниципальных организаций в сферах образования и культуры по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, а также организациях культуры муниципального образования город Набережные Челны;

- Участие в работе «горячих линий» Общественной палаты;

- Работа с письмами и обращениями граждан города в Общественный совет.

сведения о выполнении плана мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества за 2022 год;

С целью информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на сайте во вкладке «Информационно-разъяснительная работа с населением» <http://nabchelny.ru/company/page/2511/4202> размещены опросники (анкеты) Общественного совета.

сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы;

Вся необходимая информация о независимой оценке качества условий оказания услуг размещена на официальном сайте города Набережные Челны <http://nabchelny.ru/company/1349> и на официальном сайте ГМУ <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/mail>, а также на сайте [obshchestvennyy.sovet.NCH@mail.ru](mailto:obshchestvennyy.sovet.NCH@mail.ru).

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информирования граждан о принятых мерах:

- Информирование населения, представителей общественности и профессионального сообщества на встречах и совещаниях с руководителями муниципальных организаций в сфере культуры и образования по итогам НОК организаций в 2022 году и проведения в 2023 году независимой оценке качества условий оказания услуг с освещением в СМИ.

- Проведение мониторинга выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков по НОК по полугодиям.

сведения о реализации технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг (анкеты для интернет-опроса)

Техническая возможность для граждан по выражению мнения о качестве оказания услуг реализуется через Интернет-опрос на сайте <http://nabchelny.ru/company/page/2511/4202>, где размещены опросники (анкеты).

**Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета**

**Р.М. Халимов**